

製品サポート契約のポリシー

番号	質問	回答
1	サポート契約料の求め方を教えてください。	ライセンス料に0.2を掛けて百円単位を切り上げた金額が1年間当たりのサポート契約料です。
2	複数のコンピュータで製品を使用しますが1台分だけサポートに入れますか。	いいえ。ご購入頂いたライセンスの一部だけに関するサポート契約はお引き受け致しかねます。
3	サポート契約は無限に更新できるのでしょうか。	いいえ、弊社がホームページで販売打ち切りを発表した製品については、発表後2年間、更新可能とさせていただきます。契約終了日が当該期間を超えるような複数年にわたるご契約の申し込みはお断りさせていただきます。
4	機器更改や故障交換で製品を使用するコンピュータを変更した場合、サポート契約に影響しますか。	状況によっては影響します。変更後のコンピュータでCPUコア数が減少する場合は、影響がありません。反対にコア数が増加する場合は、サポート契約を次に更新するタイミングで、新しいライセンス料に基づくサポート料金をお支払い頂きます。
5	サポート契約の解約後に、再度契約することは可能ですか。	サポート契約の再契約を締結する場合には、前契約終了日まで遡り、規定の製品サポート料全額適用することがあります。